

Schritt 2: High Level Activity Map erstellen (Max. 10 Aktivitäten)

Seminaranmeldung prüfen

Hier wird die Seminaranmeldung auf ihre Gültigkeit geprüft. Dies umfasst, dass alle erforderlichen Daten für die Anmeldung vorhanden sind und auch das Prüfen der Verfügbarkeit des Teilnehmerplatzes.

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Teilnehmerplatz verfügbar	Seminaranmeldung verbuchen
Teilnehmerplatz nicht verfügbar	Seminaranmeldung in Warteliste verwalten
Unvollständige Seminaranmeldung vorhanden	Seminaranmeldung korrigieren

Seminaranmeldung in Warteliste verwalten

Im Fall der fehlenden Verfügbarkeit eines Teilnehmerplatzes wird der Teilnehmer mit seiner Seminaranmeldung auf die Warteliste vorgemerkt. Sobald ein Patz verfügbar ist, wird dem Teilnehmer der Platz angeboten. Die Organisation des Platzes auf der Warteliste für die Seminaranmeldung wird hier beschrieben.

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Seminaranmeldung nicht zustande gekommen	End Event „Seminaranmeldung nicht zustande gekommen“
Seminarplatz akzeptiert	Seminaranmeldung verbuchen

Seminaranmeldung verbuchen

Die Seminaranmeldung des Teilnehmers wird für das Seminar erfasst.

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Seminaranmeldung gespeichert	Seminaranmeldung nachbereiten UND Seminaranmeldung ändern

Seminaranmeldung korrigieren

Im Fall von unvollständigen Daten in der Seminaranmeldung muss diese vom Teilnehmer vervollständigt werden.

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Seminaranmeldung korrigiert	Seminaranmeldung prüfen

Seminaranmeldung ändern

Die Seminaranmeldung kann in folgenden Fall verändert werden:

- Seminaranmeldung wird durch Teilnehmer storniert

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Seminaranmeldung durch Teilnehmer storniert	Seminaranmeldung stornieren
Stornierung der Seminaranmeldung nicht mehr möglich	End Event „Seminar wurde zum Termin durchgeführt“

Seminaranmeldung stornieren

Hier wird beschrieben, wie mit der Stornierung der Seminaranmeldung umgegangen wird. So kann entweder der Teilnehmer oder das Trainingsunternehmen die Seminaranmeldung stornieren.

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Seminaranmeldung wurde storniert	End Event "Seminaranmeldung wurde storniert"

Seminaranmeldung nachbereiten

Nach Teilnahme am Seminar werden hier die die abschließend durchzuführenden Tätigkeiten zur Seminaranmeldung beschrieben.

Endereignisse	Nächster Top Level Aktivität/Endereignis
Seminaranmeldung nachbereitet	End Event „Seminar wurde zum Termin durchgeführt“